



NOS SERVICES ET PRESTATIONS

ENTREPRISES



COMMUNES



MANIFESTATIONS



NOS SOLUTIONS PROFESSIONELLES

PAR SECTEURS



Serbeco

Collecte, recyclage et valorisation des
déchets à Genève





Quelle est l'histoire de l'entreprise Serbeco ?

1991



Du stade de chiffonnier ...
L'entreprise récupérait
uniquement le verre avec 3
camions bennes



2016



Au stade de spécialiste de la gestion
des déchets ...avec 100 employés et
80'000 tonnes de déchets traités
par an



Quelle est l'histoire de l'entreprise Serbeco ?

1991

... Au-delà des camions sillonnant la cité de Calvin, Serbeco SA, c'est aussi une entreprise familiale dont le développement s'est fait autour:

1. de considérations sociales

La responsabilité sociale, la réinsertion professionnelle, la formation continue, le bien être au travail, la santé, font partie intégrante de la genèse de l'entreprise.

2. de considérations économiques

Une entreprise très implantée et très active dans le tissu économique local qui privilégie les entreprises genevoises, qui participe à de nombreuses actions de sponsoring et de mécénat au bénéfice d'associations locales.

3. de considérations environnementales

Installation photovoltaïque, flotte de véhicules biodiesel (2^{ème} génération), GTC, 1^{ère} pelle électrique, 1^{er} centre de tri DIB – tri optique

→ l'innovation rime avec l'engagement en faveur de l'environnement de l'entreprise

2016



Notre Charte – Pourquoi?

2006

1^{ère} version de la Charte

Volonté de la Direction.



➤ Document qui reflète les engagements **pris** par l'entreprise, vis-à-vis des parties prenantes, «l'ADN» de l'entreprise.

2016

Révision de la Charte

Actualisation de son contenu, simplification (fusion avec notre Politique environnementale).

➤ Une Charte se doit être «vivante», d'évoluer avec l'entreprise.



Notre Charte – Pour qui?

A des fins de communication

En interne

- Pour nos collaborateurs
 - afin que chacun sache «pour qui» il s'engage au quotidien quelles sont les valeurs de l'entreprise,
 - Qu'il s'identifie à ces valeurs,
 - Qu'il soit notre ambassadeur.

En externe

- Pour nos clients (entreprises, collectivités).
- Dans le cadre de la recherche de marchés.
- Pour les instances décisionnelles.



Notre Charte – Pour qui?

A des fins de communication – Comment?

En interne

- Affichage
- Au travers de séances en présence du personnel (formelles et informelles)
- Règlement d'entreprise
- Réseaux sociaux

En externe

- Par nos outils de communication digitale
- Articles de presse
- Participation à des tables rondes
- Au travers des appels d'offre



Notre Charte – Comment?

S'article en 2 parties:

Synopsis

➤ Bâtie autour de 9 axes:

- Entreprise familiale,
- Les 3 piliers du DD,
- L'éthique,
- L'expertise,
- La créativité,
- Le haut niveau de qualité,
- La vision citoyenne,
- L'amélioration de la performance dans le cadre de l'activité de tri, valorisation des déchets

9 Axes

➤ Détail des 9 axes que Serbeco SA s'engage à respecter.



LA CHARTE

Serbeco collecte, trie et valorise annuellement plus de 80'000 tonnes de déchets dans le canton de Genève. Depuis son origine, notre entreprise conjugue responsabilité sociale, réinsertion professionnelle, efficacité économique et engagement écologique. Nous participons activement à l'économie circulaire en développant localement de nouvelles technologies favorisant la qualité du tri et l'augmentation des quantités des matières premières secondaires.

La responsabilité de notre entreprise familiale s'inscrit dans un processus permanent de progrès de type « améliorations continues » pour assurer un haut niveau de qualité et une expertise professionnelle à destination de tous nos clients.

Notre entreprise privilégie une croissance qualitative basée sur des solutions globales, efficaces, pérennes et éthiques.

L'impact environnemental des activités et des décisions de notre entreprise dans le domaine de la collecte, du tri et de la valorisation des déchets est mesuré. Ce suivi environnemental est garant d'une forte valeur ajoutée pour nos clients soucieux de diminuer leur empreinte écologique.

Serbeco, très ancré dans la région genevoise, participe activement au développement du tissu économique local à travers de nombreuses initiatives, notamment en terme de mécénat aux bénéfices d'associations portant les mêmes valeurs que l'entreprise.

En terme de responsabilité sociale et environnementale (RSE), Serbeco allie le bien-être au travail, la santé, la formation continue, l'apprentissage et accompagne ses collaborateurs dans leur projet professionnel. Notre entreprise familiale privilégie le dialogue, les échanges qui contribuent à développer l'engagement, la motivation et la loyauté des collaborateurs car ils sont les vecteurs des valeurs de l'entreprise.

En signant la charte de Serbeco, la Direction et le conseil d'administration s'engagent à respecter scrupuleusement les 9 engagements de la charte et à suivre les exigences réglementaires en matière de conformité légale.

Satigny, septembre 2016

Bertrand Girod, Directeur général Bernard Girod, Président du Conseil d'administration



NOS SERVICES ET PRESTATIONS

NOS SOLUTIONS PROFESSIONELLES

ENTREPRISES



COMMUNES



MANIFESTATIONS



PAR SECTEURS



292

292

123

243

349

340

265

Serbeco
Collecte, recyclage et valorisation des
déchets à Genève



Merci pour votre attention