

Administration genevoise et entreprises: ça coince

Menée dans les milieux économiques des cantons latins, une étude de satisfaction vis-à-vis des administrations place Genève en queue de classement.

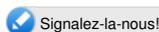


(Photo: Laurent Guiraud)

on off i

La note: 6,4 sur 10. Le classement: avant-dernier. L'enquête de satisfaction vis-à-vis des administrations cantonales, menée auprès des entreprises par les Chambres de commerce de Suisse latine (*ndlr*; Genève, Vaud, Fribourg, Jura, Neuchâtel, Valais et Tessin), n'est pas flatteuse pour les services de l'Etat genevois.

Une faute?



Signalez-la-nous!

Il faut cependant nuancer ce mauvais classement. Au bout du lac, les milieux économiques dénoncent le manque de disponibilité de leurs interlocuteurs au sein de l'administration, le coût des émoluments et une orientation cliente jugée insatisfaisante. Mais par rapport aux résultats 2015, il y a tout de même du mieux à Genève.

Si la note globale des services cantonaux augmente légèrement (+0,2% par rapport à l'exercice précédent), certaines administrations ont fait un bond qualitatif important, selon les entreprises sondées. C'est le cas de l'administration fiscale, de l'Office cantonal de l'emploi et du secteur de la promotion économique. L'étude met aussi en avant une forte amélioration de la serviabilité des employés de l'Etat.

L'aménagement du territoire récolte au contraire une volée de bois vert: la durée des mises à l'enquête, le formalisme et la complexité des procédures sont ainsi montrés du doigt. Enfin, l'inspection cantonale du travail recueille les mêmes reproches: ses démarches sont jugées coûteuses en travail et en temps par une majorité croissante des entreprises interrogées.

Le Tessin décroche la première place en matière de compétitivité des administrations cantonales latines, devant Fribourg et Vaud. Suivent le Valais et le Jura. Genève est donc 6e, et Neuchâtel ferme la marche.

(dra)

