

PREVENTION DU RISQUE DE CORRUPTION

Rencontre du management durable

Genève, le 29 juin 2018

WHEN YOU NEED TO BE SURE



Présentation du groupe SGS

- Société fondée en 1878, siège à Genève
- Chiffre d'affaires annuel de CHF 6,3 milliards / 90'000 employés dans 140 pays.
- Cœur de métier: Inspection de matières premières, produits de consommation et industriels, analyse physique et chimique (plus de 1'400 laboratoires), certification et audits
- Organisation matricielle: 9 pôles d'activités et régions
- Département conformité (compliance)
 - Petite équipe centrale
 - Département d'investigations internes
 - Relais dans les principaux affiliés
- SGS Code of Integrity / Business Principles

Fondement d'une politique de prévention

- Comprendre et évaluer les risques
 - Risques spécifiques à l'activité
 - Risques liés au pays
 - Risques liés à la fonction

- Revoir périodiquement l'évolution du risque
 - Apprendre des incidents
 - Communication des leçons / partage des meilleurs pratiques

Importance des contrôles internes

- Comptabilité : enregistrement correct des transactions.
- Contrôle des fournisseurs, profil de risque, due diligence, ségrégation des tâches en matière d'achat.
- Procédures spécifiques d'approbation pour certains types de fournisseurs, partenaires, joint-venture, etc.

Rester constamment à l'écoute

- Favoriser un climat de confiance où les employés peuvent s'exprimer
- Rôle de la ligne d'alerte
- Respect de la confidentialité / rapports anonymes
- Stricte politique de protection des donneurs d'alerte contre des mesures de rétorsion

Message du management

- «Tone at the top». Importance de l'exemple donné
- Formations régulières et variées
- Marketing interne / visuels et médias électronique
- Recevoir et demander du feedback.