

# Le bonheur dans l'entreprise et le développement durable

*Yesica Da Costa*  
*Directrice RH Groupe SERBECO*



Chambre de commerce, d'industrie  
et des services de Genève

8 Mars 2019

# AGENDA:

- Bénéfices
- Contraintes
- Moyens
- Indicateurs
- Certification



# **Bénéfices:**

- Productivité
- Innovation
- Absentéisme
- Santé
- Fidélisation
- Réputation
- Recrutement

# Contraintes:

- Individualités
- Aspect financier
- Résistance au changement

# Moyens:

- Encouragement aux contacts
- Équité
- Responsabilisation
- Valorisation
- Alignement des valeurs individus/entreprise

# Indicateurs:

- Tx. d'absentéisme
- Turnover
- Nombre de burnouts
- Nombre de postulations





**Quoi?** - Certification visant à construire une économie prospère et durable

**Comment?** – Questionnaire 360 / doc. Validation / check externe

**Pourquoi?** – Mesure / Comparaison / Amélioration







GESTION  
DES DÉCHETS  
PROPRETÉ  
ÉNERGIE  
RENOUVELABLE



L'AVENIR,  
ENSEMBLE.

Merci pour votre attention.