



Concilier durabilité & compétitivité

Rencontre du Management durable

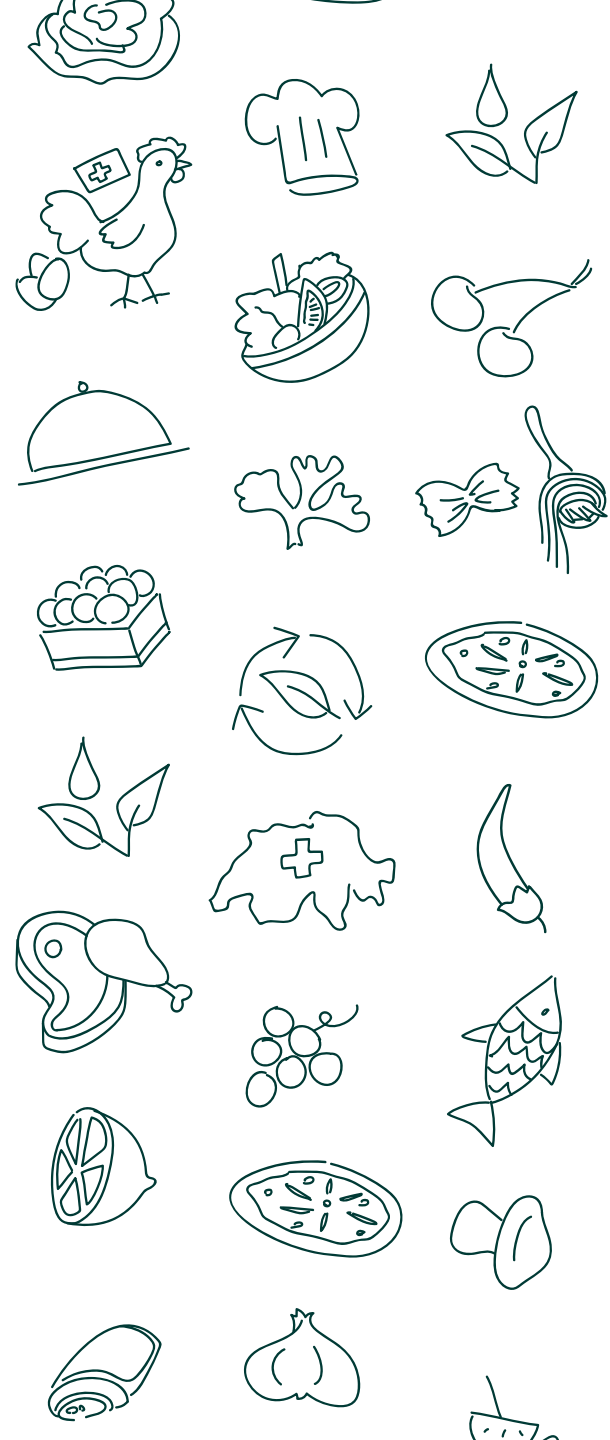
La recette du bien-être

Genève, le 13.03.2026

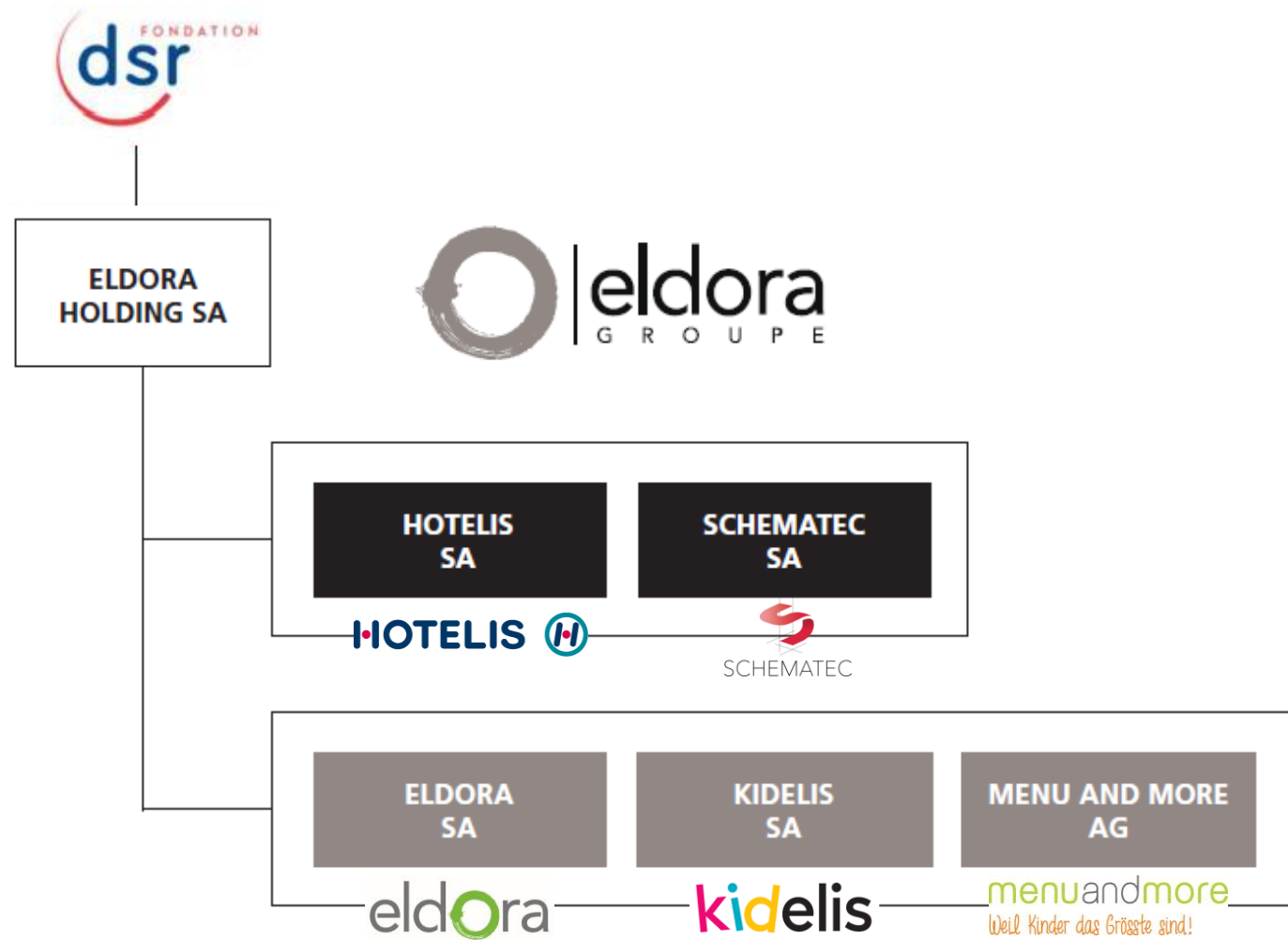
eldora

« Valorisation des démarches de management durable pour répondre aux appels d'offres ».

- 1 contexte
- 1 historique
- Quelques retours d'expérience



1 contexte



■ Entreprises actives dans des domaines connexes à la restauration

■ Entreprises actives dans le domaine de la restauration

1 contexte

eldora
Entreprise

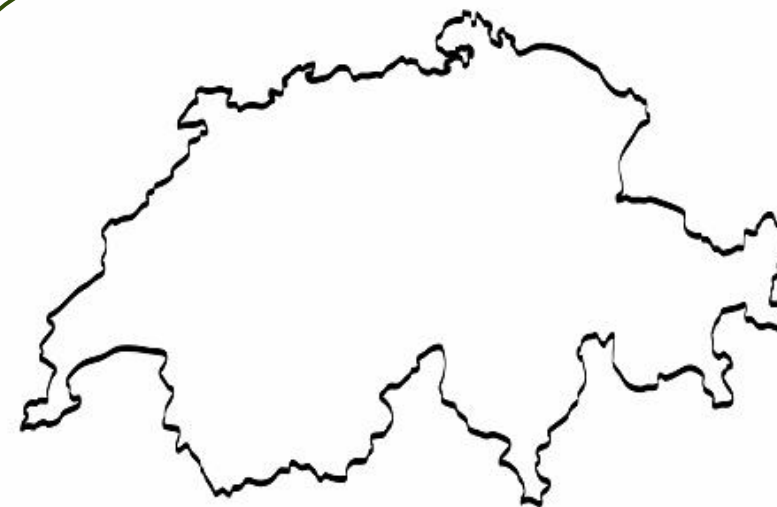
164 restaurants

eldora
Enseignement

67 restaurants

eldora
Santé

73 restaurants



304 restaurants
62'000 repas par jour
1'849 collaborateurs

1 historique

2017 : Enquête d'opinion semi-qualitative

Analyses PESTEL et SWOT

2018 : Ouverture d'un risk assessment



1 historique

Risk assessment : Inadéquation offres/attentes clients en termes de développement durable

Appels d'offres

- Taux de succès des offres
- Analyse des AO publics
 - notes
 - benchmark
- Analyse des AO privés

Qualité

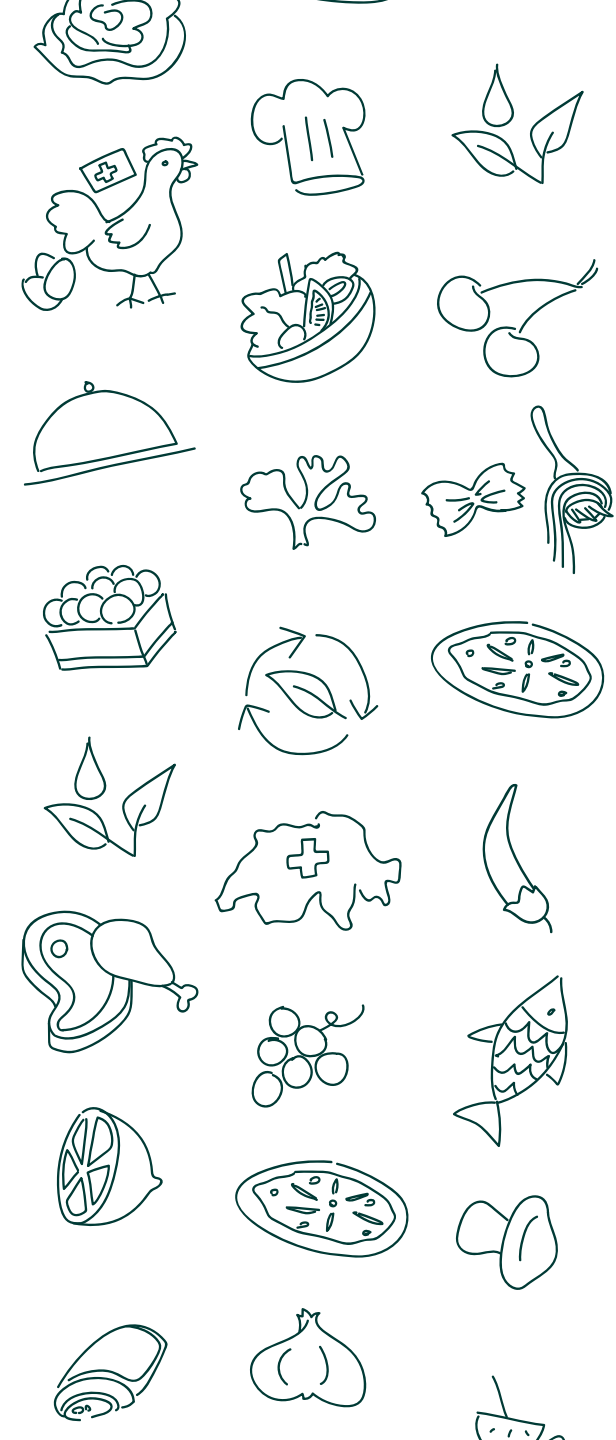
- Enquêtes de satisfaction (B2B)
- SAT Globale
- SAT RSE
- Questions quanti
- Questions quali
- Amélioration continue
- Audit interne

Actions

- Suivi en Comité des risques
- Reporting au CA
- Intégration stratégie globale
- Axe majeur du projet d'entreprise
- Plan d'action

Quelques retours d'expérience

Compétitivité & Durabilité



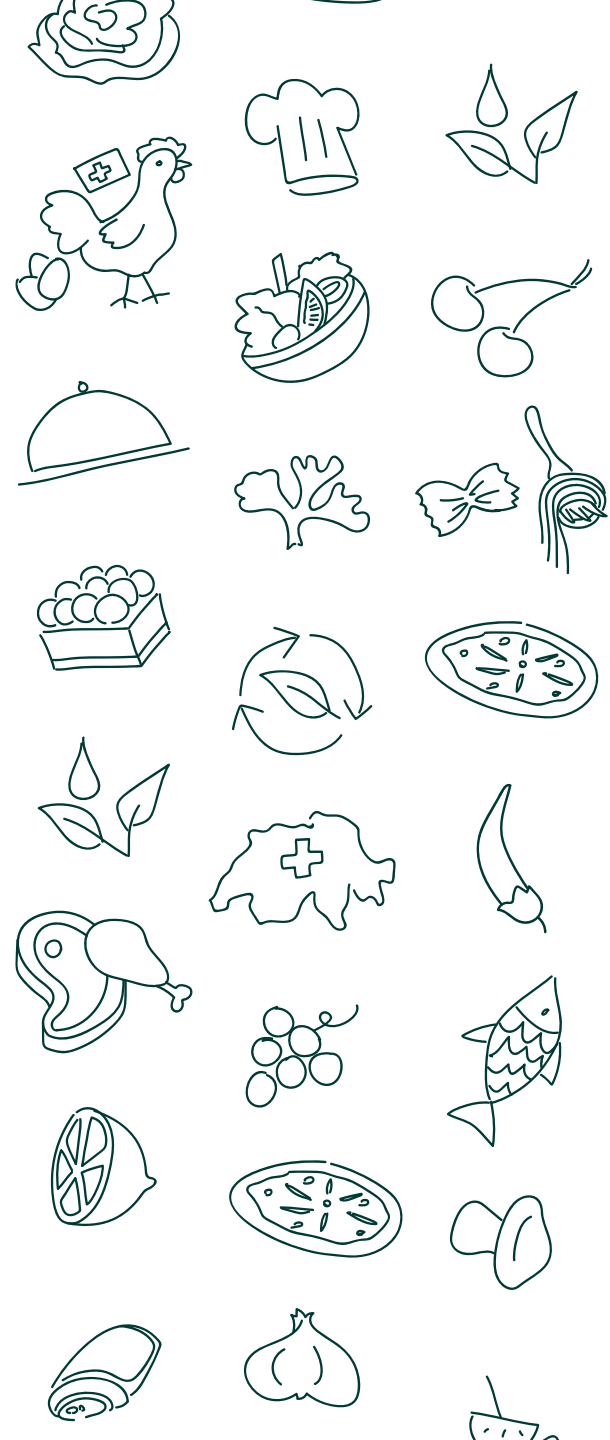
Quelques retours d'expérience

Ensemble, faire
durablement de
chaque repas un
moment de bien-être.



eldora

Une stratégie globale



Quelques retours d'expérience

gouvernance responsable +

STATUTS

« Dans la poursuite de son but, la société vise un impact sociétal et environnemental positif important dans le cadre de ses activités commerciales et opérationnelles. »

RAISON D'ÊTRE

« Ensemble, faire durablement de chaque repas un moment de bien-être. »

Conseil de fondation

- Elabore le cadre actionnarial en incluant un chapitre dédié au développement durable
- Organise une séance de reporting annuelle

Conseil d'administration

- S'engage dans le Swiss Board for Agenda 2030
- Organise un atelier RSE dans le cadre de séminaires stratégiques
- Respecte le cadre actionnarial et suit le plan stratégique RSE

Comité de direction

- Propose au Conseil d'administration un plan stratégique selon les enjeux RSE prioritaires
- Valide le plan d'action opérationnel
- Soutient et suit la performance opérationnelle RSE

Responsable Impact Positif

- Pilote la démarche RSE et met en oeuvre le plan stratégique
- Elabore le plan d'action opérationnel selon les enjeux RSE prioritaires
- Gère les projets transversaux et anime le comité RSE Team Impact +

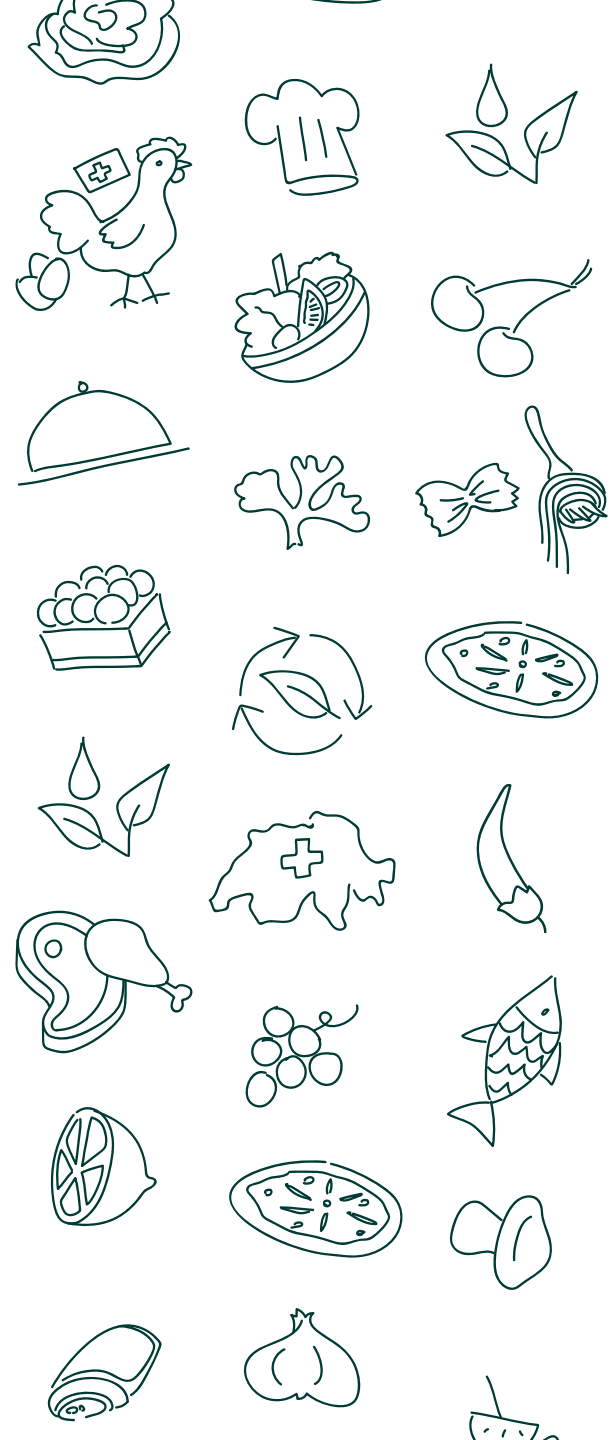
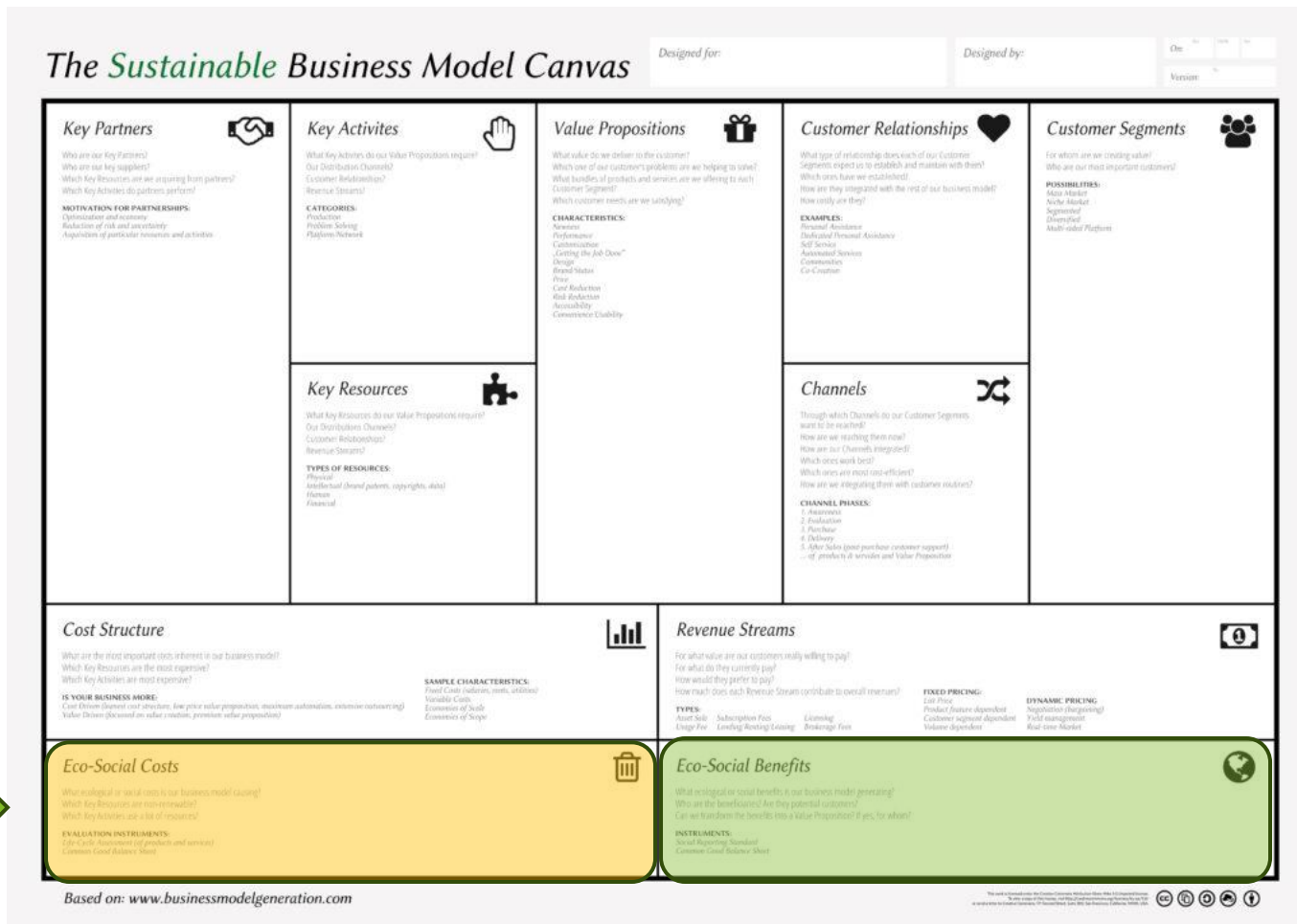
Comité RSE Team Impact +

- Initie et réalise des projets complémentaires à la stratégie RSE
- Contribue à faire vivre une culture RSE forte
- Encourage l'esprit d'entreprendre et la performance collective en matière de RSE

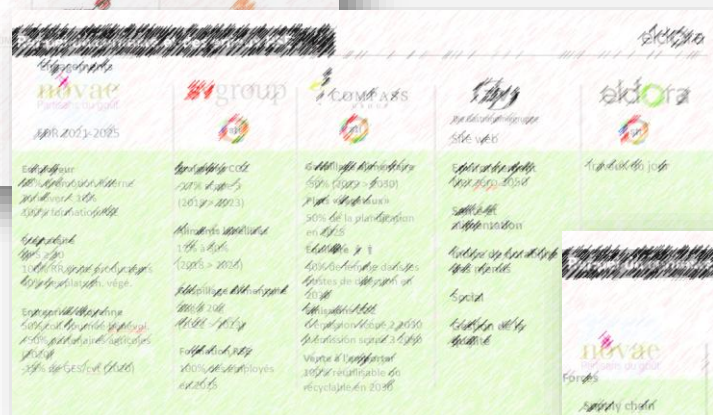
10



Quelques retours d'expérience



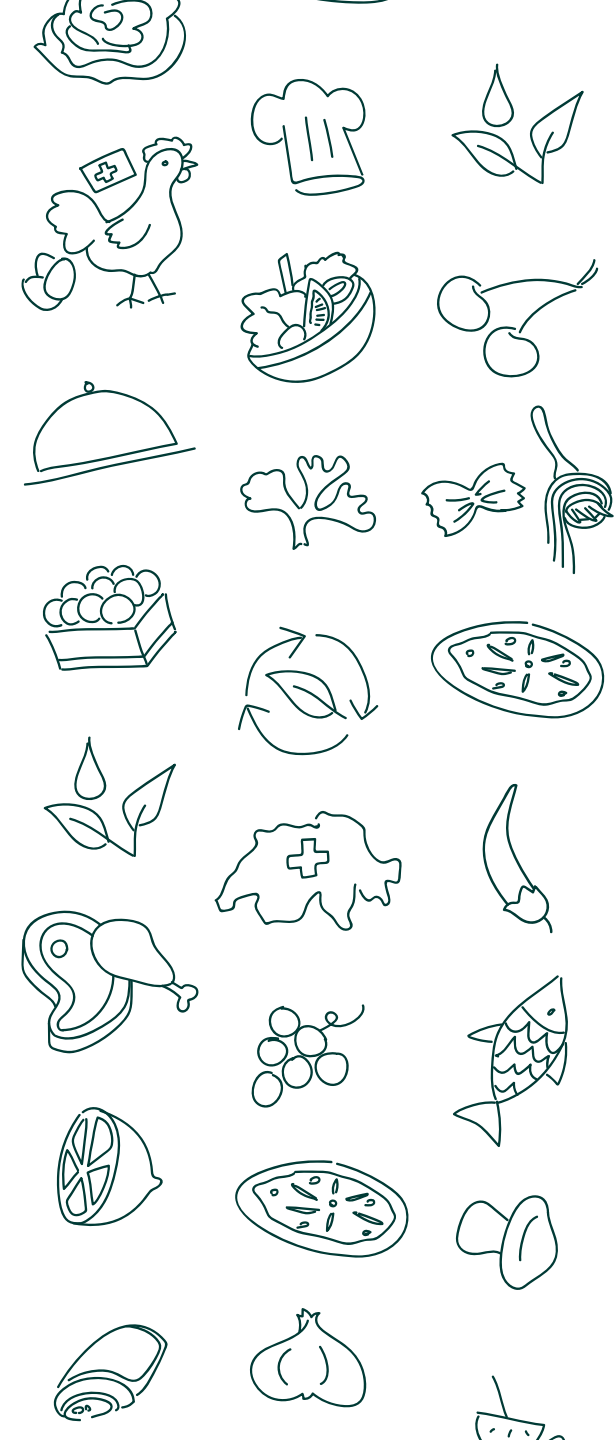
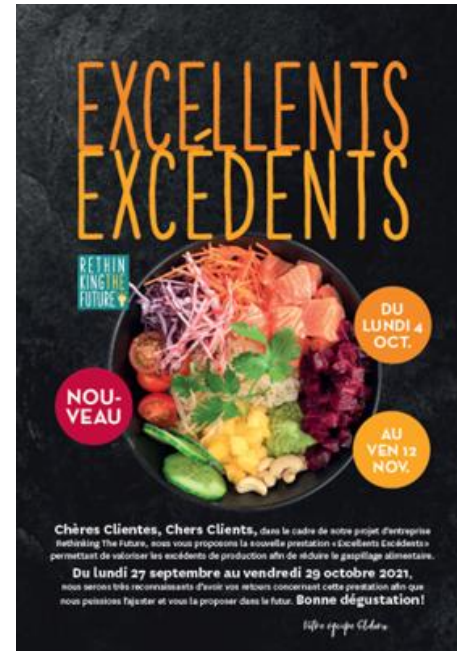
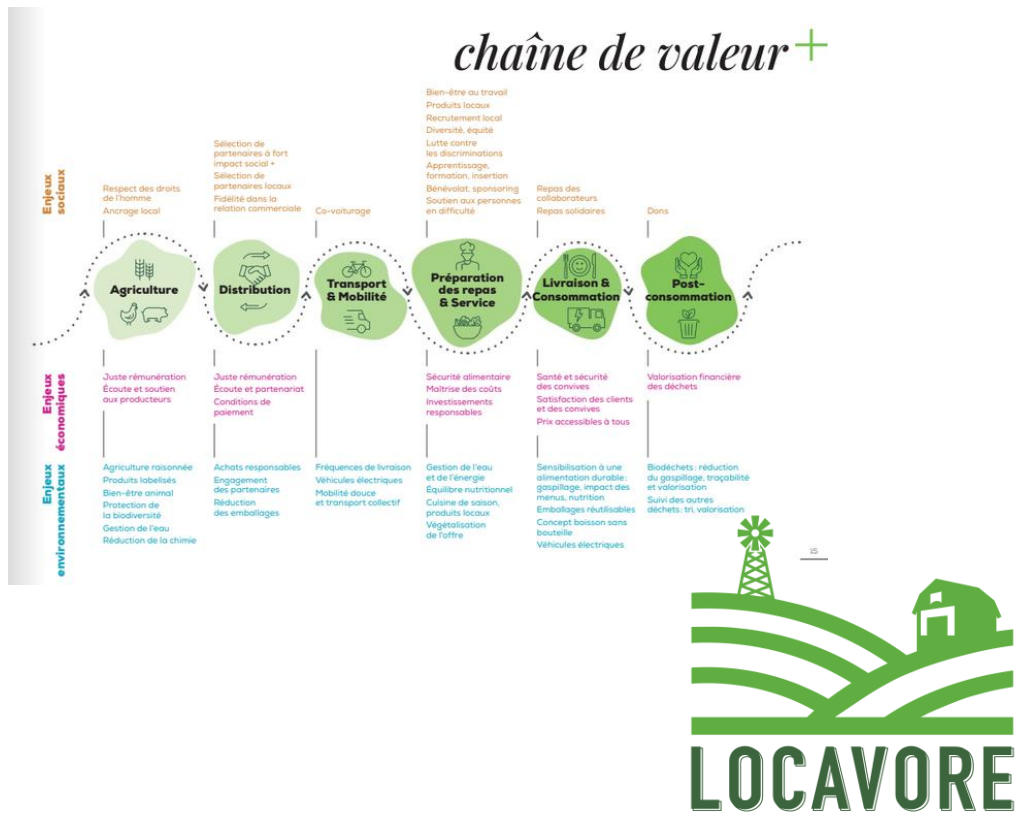
Quelques retours d'expérience



novae	group	COMPASS	eldora
Forêts	Forêts	Forêts	Forêts
Amélioration	Amélioration	Amélioration	Amélioration
Communication	Communication	Communication	Communication
Partenariats	Partenariats	Partenariats	Partenariats
Partenariats	Partenariats	Partenariats	Partenariats
Partenariats	Partenariats	Partenariats	Partenariats



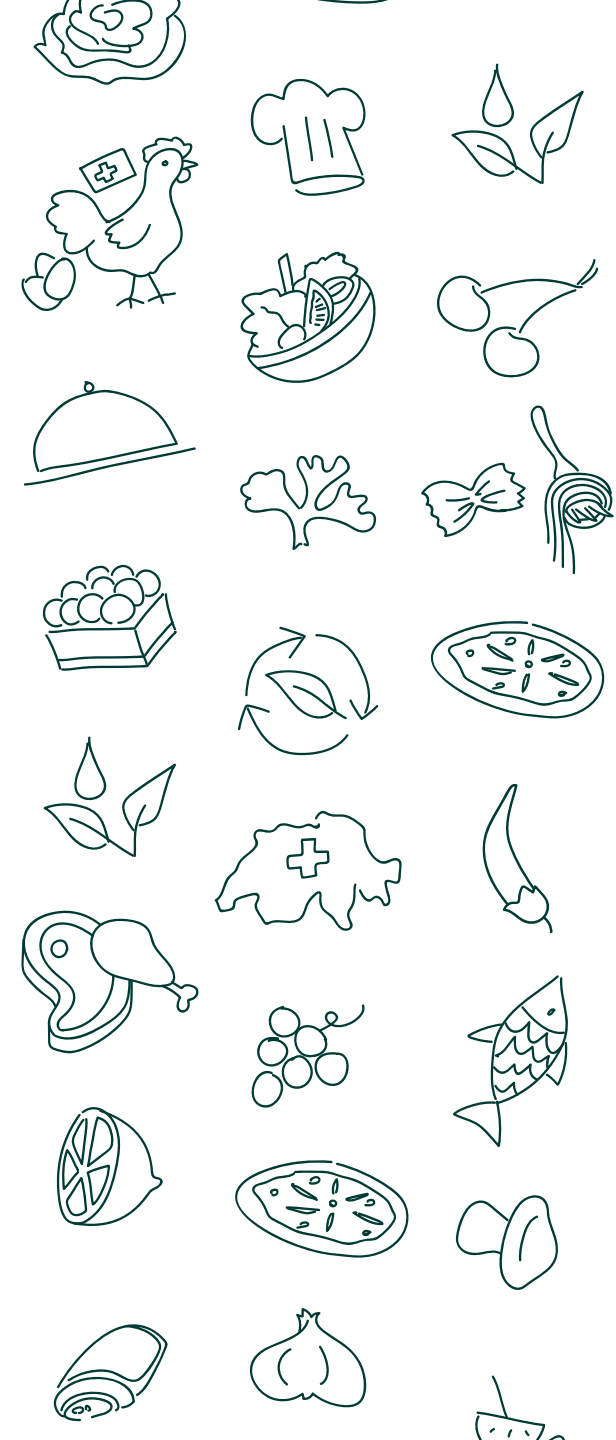
Quelques retours d'expérience



eldora

Innover sur la durabilité

Quelques retours d'expérience



Quelques retours d'expérience

										ANNEXE R20																																																																								
Contribution du soumissionnaire au développement durable (aspects environnementaux et sociaux)																																																																																		
La présente évaluation se fonde uniquement sur les informations fournies par le soumissionnaire après vérification de leur exactitude. En cas de doute sur l'un ou l'autre aspect, notamment sur la titularité d'une certification, son état d'avancement ou son équivalence, il appartient au soumissionnaire de remplir le questionnaire dans son intégralité puisqu'il sera évalué sur la base des seules informations exactes fournies dans celui-ci. Un faux renseignement (par exemple prétendre être titulaire d'une certification alors que tel n'est pas le cas) ou l'absence d'une preuve requise peut aboutir à l'exclusion de l'offre de la procédure. En cas de communauté de soumissionnaires (consortium, association de bureaux ou pool pluridisciplinaire), chaque membre est tenu de remplir le questionnaire. Le présent questionnaire tient compte du nombre de thématiques développements durables (aspects environnementaux et sociaux) sur lesquelles le soumissionnaire s'engage et du degré de son engagement (par exemple stade de la planification ou de la réalisation) (cf. annexe T5 pour le barème de notation).																																																																																		
Remplir les cellules en vert																																																																																		
<table border="1"> <tr> <td>Nom /raison sociale :</td> <td colspan="10"></td> <td colspan="10"></td> </tr> <tr> <td>Consortium :</td> <td colspan="10"></td> <td colspan="10">Laissez vide si non applicable</td> </tr> <tr> <td>Date :</td> <td colspan="10"></td> <td colspan="10"></td> </tr> </table>																				Nom /raison sociale :																					Consortium :											Laissez vide si non applicable										Date :																				
Nom /raison sociale :																																																																																		
Consortium :											Laissez vide si non applicable																																																																							
Date :																																																																																		



Quelques retours d'expérience

Démarche et certification dans le domaine du développement durable et/ou de la responsabilité sociétale				Notes
1.1	Certification développement durable ou responsabilité sociétale Votre entreprise est-elle au bénéfice d'un ou plusieurs certificats/labels dans le domaine du développement durable (DD) ou de la responsabilité sociétale (RSE) ?			
Cocher une seule réponse			Éléments de preuve à fournir	Obligatoire
	Non.		Aucun.	0
	Dui. Notre entreprise est certifiée ou labellisée : EcoEntreprise « Développement durable - Responsabilité sociétale » (2013) ou EcoEntreprise « Excellence » (2013) ou Boorporation « Outstanding » ou « Extraordinary » (2020) ou Engagé RSE « Exemple » (2019) ou Ecocook 2 feuilles et + (Silver, Gold et Platinum) (2024) ou Entreprise citoyenne GOLD (2024)		Certificat(s)/Label(s) à jour. Indiquer sur la copie le numéro 1.1.	Selon Annexe T5
	Dui. Notre entreprise est certifiée ou labellisée : ou EcoEntreprise « Développement durable (2013) ou Entreprise citoyenne (2019) ou Entreprise citoyenne SILVER (2024) ou Boorporation « Great » ou « Good » (2020) ou Ecocook : 1 feuille (2024) ou Valais Excellence (2024)		Certificat(s)/Label(s) à jour. Indiquer sur la copie le numéro 1.1.	Selon Annexe T5
	Dui. Notre entreprise est certifiée ou labellisée : Engagé RSE « Confirmé » (2019) ou Ecovadis « Platine » (2024) ou CARBON FRI (2024) ou Go Carbon Free (2021) ou Ecocook Engagé (2024) ou esg2go « checked » ou « checked and verified » ≥ 80 points (2023) ou par le cumul ISO 50001 (2018) et ISO 45001 (2018) ou par le cumul ISO 50001 (2018) et ISO 14001 (2015) ou par le cumul ISO 45001 (2018) et ISO 14001 (2015)		Certificat(s)/Label(s) à jour. Indiquer sur la copie le numéro 1.1.	Selon Annexe T5
	Dui. Notre entreprise est certifiée : Engagé RSE « Progression » (2019) ou Ecovadis « Argent » ou « Or » (2024)			



Quelques retours d'expérience



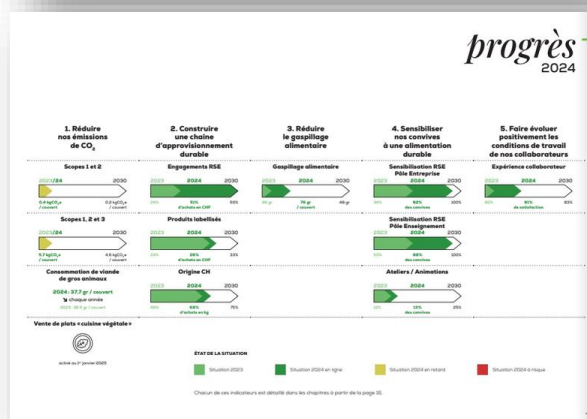
United Nations
Global Compact



SWISS
triple impact

eldora

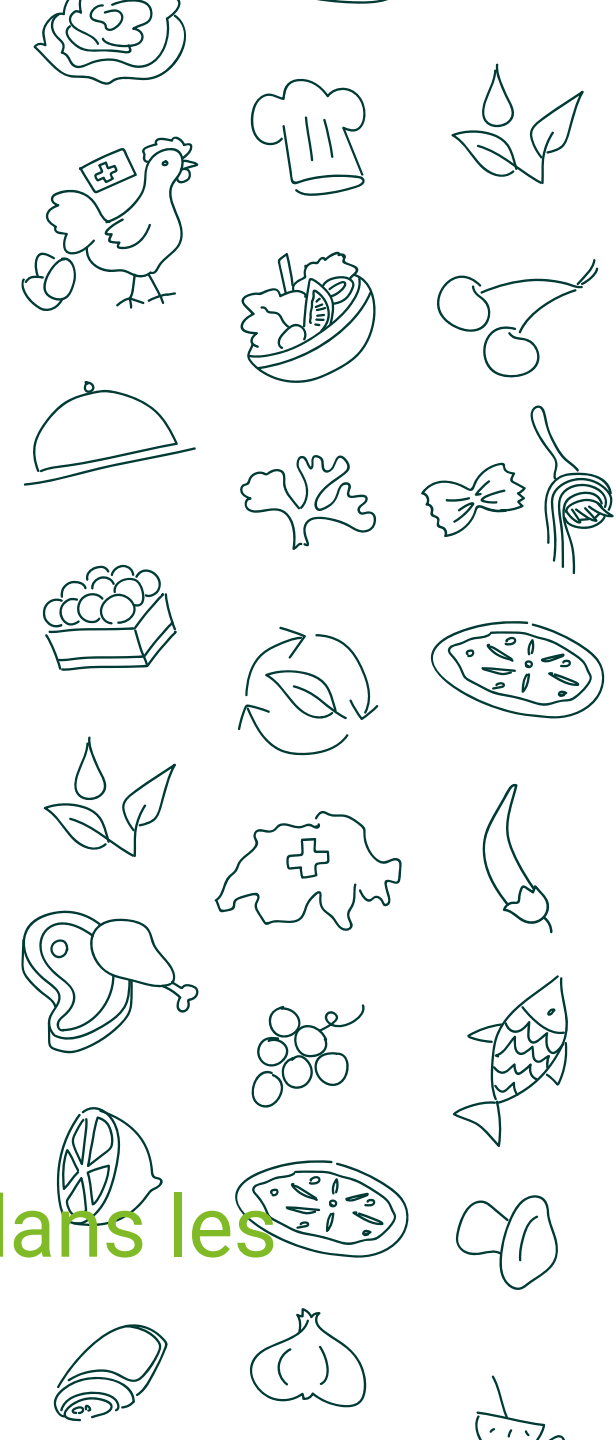
Des engagements, de la crédibilité



Quelques retours d'expérience

[illegible]

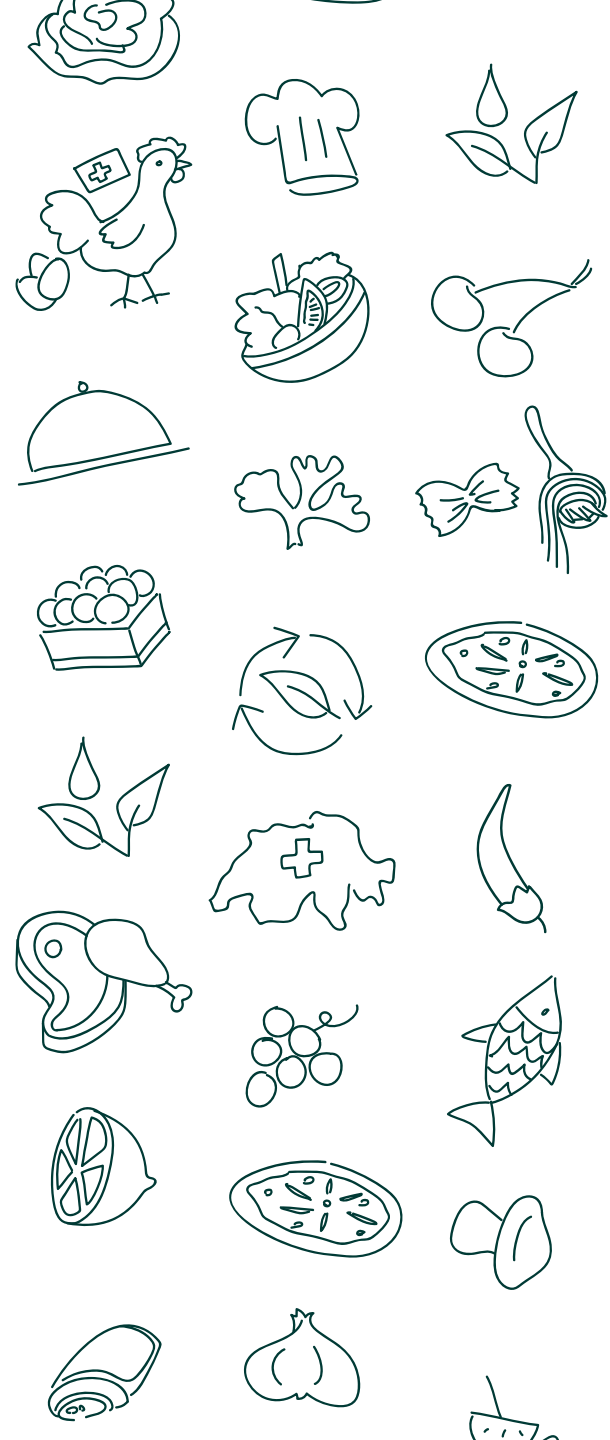
Une grande place pour la durabilité dans les processus commerciaux



Quelques retours d'expérience



Ne pas oublier le «SOCIAL»



Quelques retours d'expérience





La recette du bien-être



eldora