

Responsable développement durable : c'est quoi ?

Contexte

Philippe FONTA
Founder and CEO SCRUM-Consult



Sommaire

- ▶ Introduction - Qui suis-je? - SCRUM-Consult
- ▶ Le développement durable
- ▶ Responsable Développement Durable : Job description?
- ▶ Les conditions d'une réussite possible (pour un responsable DD)
 - ▶ Mission
 - ▶ Rattachement
 - ▶ Ressources
- ▶ Qualités requises pour être responsable DD
- ▶ Conclusion



Sommaire

- ▶ Introduction - Qui suis-je? - SCRUM-Consult
- ▶ Le développement durable
- ▶ Responsable Développement Durable : Job description?
- ▶ Les conditions d'une réussite possible (pour un responsable DD)
 - ▶ Mission
 - ▶ Rattachement
 - ▶ Ressources
- ▶ Qualités requises pour être responsable DD
- ▶ Conclusion





Qui suis-je ?

Etudes



1990

CHEE&DD



2005

h e g



Haute école de gestion
Genève

2019



© SCRUM-Consult SARL - September 2020

Expériences



1992-2011



2011-2018



2019...

25.09.2020

4

SCRUM-Consult SARL



SUSTAINABILITY (S)

- Identifier et comprendre les attentes des parties prenantes, en particulier sur les questions sociales et environnementales
- Suivre les initiatives, réglementations et normes élaborées par les Nations Unies et les gouvernements, en anticipation
- Contribuer aux négociations internationales et aux plateformes collaboratives

CORPORATE RESPONSIBILITY (CR)

- Application des principes de durabilité au périmètre d'une entreprise ou d'une organisation (vision, mission, stratégie, plan d'action, communication)
- Aider à accélérer et intensifier l'innovation durable et les solutions efficaces.
- Promouvoir les technologies innovantes pour un changement systémique



UNCERTAINTIES MANAGEMENT (UM)

- Suivi des grandes tendances et réglementations à venir (probabilité, impact)
- Évaluation de l'importance relative et de la matérialité des sujets
- Consultation des parties prenantes et animation d'ateliers

Uncertainty Scoring Matrix: Opportunités

		Impact				
		Score	1	2	3	4
Probability	1	1	2	3	4	5
	2	2	4	6	8	10
	3	3	6	9	12	15
	4	4	8	12	16	20
	5	5	10	15	20	25



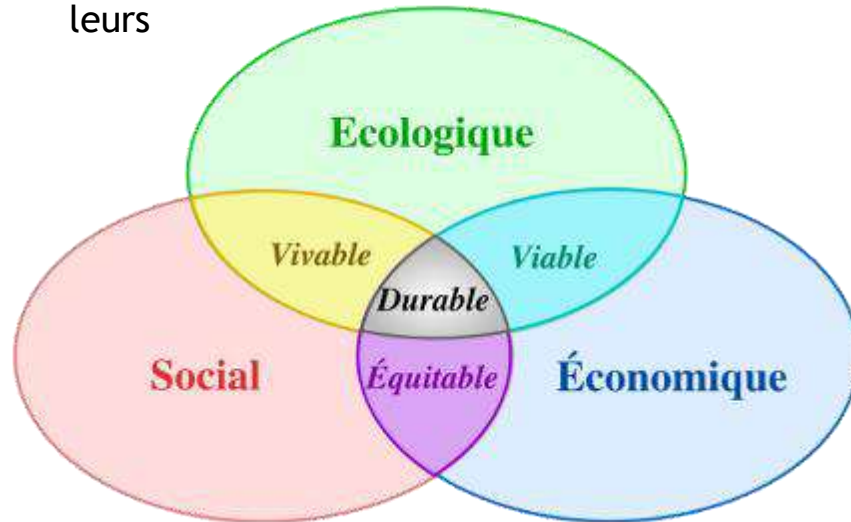
Sommaire

- ▶ Introduction - Qui suis-je? - SCRUM-Consult
- ▶ Le développement durable
- ▶ Responsable Développement Durable : Job description?
- ▶ Les conditions d'une réussite possible (pour un responsable DD)
 - ▶ Mission
 - ▶ Rattachement
 - ▶ Ressources
- ▶ Qualités requises pour être responsable DD
- ▶ Conclusion



Le développement durable

Développement qui répond
aux besoins des générations présentes
sans compromettre la capacité
des générations futures à répondre aux
leurs



un développement économiquement
efficace, socialement équitable et
écologiquement soutenable



Écouter les muets

Convaincre les sourds

Réconcilier les myopes
et les presbytes

Sommaire

- ▶ Introduction - Qui suis-je? - SCRUM-Consult
- ▶ Le développement durable
- ▶ **Responsable Développement Durable : Job description?**
- ▶ Les conditions d'une réussite possible (pour un responsable DD)
 - ▶ Mission
 - ▶ Rattachement
 - ▶ Ressources
- ▶ Qualités requises pour être responsable DD
- ▶ Conclusion



Responsable DD: Job Description

- ▶ Avez-vous déjà demandé à un chasseur de têtes s'il avait des opportunités de postes de Directeur/Responsable Développement Durable ?
- ▶ Contrairement à d'autres fonctions (marketing, achats, finance, RH), il n'y a pas de Job Description type
- ▶ Le sujet et le type de poste est relativement jeune (20-25 ans)
- ▶ Développement Durable est souvent utilisé comme un «proxy» d'environnement, alors que c'est une approche plus systémique
- ▶ Les premiers responsables Développement Durable étaient nommés
 - ▶ En fin de carrière
 - ▶ Plus pour leur connaissance de l'entreprise que leur connaissance du sujet
 - ▶ Les indicateurs ont mis du temps à être définis et évoluent encore (SGD - 2015)
 - ▶ La mission était : «Faites en sorte que le sujet ne nous pose pas de problèmes»
- ▶ Les responsables DD qui ont fait bouger les lignes ont défini leur propre JD

Sommaire

- ▶ Introduction - Qui suis-je? - SCRUM-Consult
- ▶ Le développement durable
- ▶ Responsable Développement Durable : Job description?
- ▶ Les conditions d'une réussite possible (pour un responsable DD)
 - ▶ Mission
 - ▶ Rattachement
 - ▶ Ressources
- ▶ Qualités requises pour être responsable DD
- ▶ Conclusion



Les conditions d'une possible réussite

► Mission

- Implication du patron (et plus globalement de la C-Suite)
 - Convaincus ou à convaincre
 - Démarche découlant d'une réflexion interne ?
- Lettre de nomination (largement diffusée)
 - Se faire connaître rapidement
 - Une coopération de tous les jours
- Feuille de route claire et définie (objectifs, jalons, livrables...)
 - Eviter (si possible) la nomination avec une coquille vide
- Mission pour l'entreprise et pas uniquement mission du département DD

Les conditions d'une possible réussite

- ▶ Rattachement (à qui le Responsable DD rapporte-t-il ?)
 - ▶ De nombreux exemples différents au sein des entreprises (Directement au COMEX, Stratégie, Communication, Affaires publiques, Environnement, RH...)
 - ▶ Pas de solution miracle
 - ▶ Dépend aussi du corps de métier
 - ▶ Quel que soit le rattachement, le responsable DD doit pouvoir avoir un accès direct au CEO (renouveler son impulsion, support sur différents sujets)
 - ▶ Le rattachement peut aider ou rendre la vie plus difficile
 - ▶ En interne, pour fédérer les départements, travailler en équipe, définir les indicateurs et suivre les actions et les initiatives
 - ▶ En externe, pour assurer la crédibilité de l'approche
 - ▶ Éviter les luttes de pouvoir interne
 - ▶ Donner des opportunités à chaque leader de montrer leur implication et leur succès

Les conditions d'une possible réussite

► Ressources

► Budget

- Niveau de budget annuel, projets pluriannuels ?
- Qui en a la responsabilité ?

► Équipe

- Équipe restreinte autour du Responsable DD, 100% dédiée au DD
 - Généralistes avec connaissance de certains aspects
- Responsable DD dans chaque département clé (temps complet ou partiel)
 - Doit faire partie des objectifs annuels et de la JD du poste

► Comités

- Créer, diriger et/ou contribuer à des comités de gestion interne (DD, Éthique, parties prenantes, RH...)

► Contenu de la communication DD - coopération avec Corporate Communication

- Bien comprendre le rôle du contenu et le rôle de la forme
- Communiquer sur la performance, les objectifs, les résultats par rapport à ces objectifs
- Convaincre d'aborder les succès et les difficultés (avec les réponses)
- Répondre aux questionnaires pertinents pour l'entreprise

► Assurer la présence externe et la relation avec les media (Social Media)



Sommaire

- ▶ Introduction - Qui suis-je? - SCRUM-Consult
- ▶ Le développement durable
- ▶ Responsable Développement Durable : Job description?
- ▶ Les conditions d'une réussite possible (pour un responsable DD)
 - ▶ Mission
 - ▶ Rattachement
 - ▶ Ressources
- ▶ Qualités requises pour être responsable DD
- ▶ Conclusion



Qualités requises pour être Responsable DD

- ▶ **Compétence/Rigueur technique et vision globale (systémique)**
 - ▶ Comprendre les sujets complexes et leurs interactions
 - ▶ Capable de calculer et/ou connaître les chiffres précis
 - ▶ Capable de présenter des résultats en ordre de grandeur
 - ▶ Rendre ces sujets accessibles à tous (interne et externe)
- ▶ **Charisme et humilité à la fois**
 - ▶ **Charisme**
 - ▶ Capable de fédérer les experts et de parler à tous les niveaux de hiérarchie pour les convaincre et assurer l'adhésion et le support des dirigeants
 - ▶ Capable de présenter de façon simple et compréhensible l'approche d'une compagnie dans des forums internationaux et répondre aux questions
 - ▶ **Humilité**
 - ▶ Le DD est un voyage et pas une destination (amélioration continue)
 - ▶ Le DD concerne tout le monde mais ne remplace personne
- ▶ **Facilitation et catalyseur**
 - ▶ Le responsable DD ne fait pas, mais est celle ou celui qui fait faire
 - ▶ Traduire les indicateurs globaux (SDGs, GRI, ...) en langage compagnie
 - ▶ Développer les connaissances et les capacités internes (formation, conférences...)
 - ▶ Le responsable DD doit faire bouger les lignes
 - ▶ Comité des parties prenantes
 - ▶ Partenariats, coopération
- ▶ **Optimisme et motivation (à toute épreuve)**



Sommaire

- ▶ Introduction - Qui suis-je? - SCRUM-Consult
- ▶ Le développement durable
- ▶ Responsable Développement Durable : Job description?
- ▶ Les conditions d'une réussite possible (pour un responsable DD)
 - ▶ Mission
 - ▶ Rattachement
 - ▶ Ressources
- ▶ Qualités requises pour être responsable DD
- ▶ Conclusion



Conclusion



Merci de votre attention

Philippe FONTA

p.fonta@scrum-consult.com