

ENQUETE CONJONCTURELLE Automne 2023

Résultats pour Genève / CCIG

Remarques :

L'enquête conjoncturelle de la CCGI a été réalisée entre le 23 août et le 9 octobre 2023.

2245 questionnaires ont été envoyés; 342 ont été retournés et sont utilisables pour l'une ou l'autre des questions posées, soit un taux de réponse de 15,23%.

Ces 340 questionnaires représentent 25'035 emplois, soit environ 21,25% des emplois des membres de la CCIG (117'778).

L'échantillon varie à chaque question, car seules les réponses cohérentes ont été prises en considération. Les pourcentages se rapportent aux réponses cohérentes et non à l'ensemble des questionnaires reçus.

Les chiffres ne sont pas pondérés en fonction de la taille des entreprises, à l'exception des remarques sur les salaires (questions 1 et 4) et des questions sur l'effectif du personnel et la marche des affaires (questions 8.1, 8.2, 10, 11 et 12).

TABLEAU 1 Entreprises ayant répondu à l'enquête et emplois concernés

Echantillon	Total	Industrie	Services	- de 30 collab.	30 à 100 collab.	+ de 100 collab.
Entreprises	342	55	287	245	59	38
Emplois canton	25 035	3 525	21 510	2 104	3 006	19 925
Emplois Suisse	62 837	10 306	52 531	3 819	7 110	51 908
Emplois monde	1 293 538	318 906	974 632	144 890	164 490	984 158

TABLEAU 2 Entreprises exportatrices

Export	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
0%	218	64 %	26	47 %	192	67 %	154	63 %	42	71 %	22	58 %
1-20%	54	16 %	12	22 %	42	15 %	38	16 %	9	15 %	7	18 %
21-79%	40	12 %	7	13 %	33	11 %	30	12 %	5	8 %	5	13 %
80-100%	30	9 %	10	18 %	20	7 %	23	9 %	3	5 %	4	11 %
Totaux	342		55		287		245		59		38	

SALAIRES

TABLEAU 3 Evolution moyenne des salaires prévue pour 2023 lors de l'enquête 2022

Augmentations	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
< 0%	86	39 %	7	27 %	79	41 %	73	47 %	8	22 %	5	19 %
0.1 - 0.9 %	10	5 %	2	8 %	8	4 %	3	2 %	6	16 %	1	4 %
1 - 1.9 %	24	11 %	4	15 %	20	10 %	11	7 %	6	16 %	7	26 %
2 - 2.9 %	40	18 %	9	35 %	31	16 %	21	13 %	10	27 %	9	33 %
3 - 3.9 %	15	7 %	1	4 %	14	7 %	10	6 %	2	5 %	3	11 %
4 - 4.9 %	9	4 %	2	8 %	7	4 %	5	3 %	2	5 %	2	7 %
5 - 5.9 %	23	10 %	1	4 %	22	11 %	22	14 %	1	3 %	0	0 %
> 6 %	13	6 %	0	0 %	13	7 %	11	7 %	2	5 %	0	0 %
Total des réponses	220		26		194		156		37		27	

QUESTION 1

Evolution moyenne des salaires au début de 2023

Augmentations	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
< 0%	109	34 %	11	21 %	98	36 %	105	45 %	3	5 %	1	3 %
0.1 - 0.9 %	4	1 %	0	0 %	4	1 %	2	1 %	2	4 %	0	0 %
1 - 1.9 %	46	14 %	15	29 %	31	11 %	22	10 %	12	22 %	12	32 %
2 - 2.9 %	58	18 %	9	17 %	48	18 %	24	10 %	18	33 %	15	41 %
3 - 3.9 %	43	13 %	7	13 %	36	13 %	28	12 %	11	20 %	4	11 %
4 - 4.9 %	18	6 %	2	4 %	16	6 %	12	5 %	3	5 %	3	8 %
5 - 5.9 %	15	5 %	4	8 %	11	4 %	11	5 %	4	7 %	0	0 %
> 6 %	31	10 %	4	8 %	27	10 %	27	12 %	2	4 %	2	5 %
Total des réponses	324		52		271		231		55		37	

Moyennes : l'évolution moyenne des salaires, pondérée selon la taille des entreprises, est de 2.6 %
(2.1 % pour l'industrie et 2.7 % pour les services)

QUESTION 2

13ème salaire à la fin de 2022

13ème salaire	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	192	57 %	43	80 %	149	53 %	123	51 %	42	71 %	27	71 %
Non	144	43 %	11	20 %	133	47 %	116	49 %	17	29 %	11	29 %
Total des réponses	336		54		282		239		59		38	

QUESTION 3

Prime ou gratification versée à la fin de 2022

Prime/gratification	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	198	60 %	33	62 %	165	59 %	129	55 %	44	75 %	25	68 %
Non	133	40 %	20	38 %	113	41 %	106	45 %	15	25 %	12	32 %
Total des réponses	331		53		278		235		59		37	

QUESTION 4

Evolution moyenne des salaires prévue pour 2024

Augmentations	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
< 0%	112	38 %	13	27 %	99	41 %	99	47 %	8	17 %	5	15 %
0.1 - 0.9 %	6	2 %	4	8 %	2	1 %	2	1 %	2	4 %	2	6 %
1 - 1.9 %	45	15 %	11	23 %	34	14 %	21	10 %	12	25 %	12	36 %
2 - 2.9 %	52	18 %	7	15 %	45	18 %	26	12 %	16	33 %	10	30 %
3 - 3.9 %	23	8 %	5	10 %	18	7 %	15	7 %	5	10 %	3	9 %
4 - 4.9 %	6	2 %	0	0 %	6	2 %	2	1 %	3	6 %	1	3 %
5 - 5.9 %	30	10 %	6	13 %	24	10 %	28	13 %	2	4 %	0	0 %
> 6 %	18	6 %	2	4 %	16	7 %	18	9 %	0	0 %	0	0 %
Total des réponses	292		48		244		211		48		33	

Moyennes : l'évolution moyenne des salaires prévues, pondérée selon la taille des entreprises, est de 1.7 %
(1.5 % pour l'industrie et 1.7 % pour les services)

QUESTION 5.1

Salaire variable, par rapport à l'effectif

Salaire variable par rapport à l'effectif	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
0% (non)	224	66 %	38	69 %	186	65 %	177	73 %	31	53 %	16	42 %
1 à 25 %	54	16 %	10	18 %	44	15 %	28	11 %	15	25 %	11	29 %
26 à 50 %	21	6 %	3	5 %	18	6 %	15	6 %	2	3 %	4	11 %
51 à 75 %	4	1 %	1	2 %	3	1 %	3	1 %	1	2 %	0	0 %
76 à 100 %	38	11 %	3	5 %	35	12 %	21	9 %	10	17 %	7	18 %
Total des réponses	341		55		286		244		59		38	

QUESTION 6

Entreprises soumises à une convention collective de travail

Convention collective de travail	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	105	32 %	32	63 %	73	26 %	58	24 %	28	50 %	19	51 %
Non	225	68 %	19	37 %	206	74 %	179	76 %	28	50 %	18	49 %
Total des réponses	330		51		279		237		56		37	

QUESTION 6.1

Convention collective avec mention de salaires minimaux.

Salaires minimaux	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	93	95 %	29	94 %	64	96 %	53	96 %	26	96 %	14	88 %
Non	5	5 %	2	6 %	3	4 %	2	4 %	1	4 %	2	13 %
Total des réponses	98		31		67		55		27		16	

DUREE DU TRAVAIL

QUESTION 7

Horaire de travail prévu pour 2024

Nombre d'heures hebdomadaires	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Moins de 40	14	4 %	1	2 %	13	5 %	12	5 %	0	0 %	2	5 %
40 - 40,9	170	53 %	29	54 %	141	53 %	123	55 %	28	47 %	19	51 %
41 - 41,9	24	7 %	4	7 %	20	7 %	16	7 %	5	8 %	3	8 %
42 - 42,9	95	30 %	15	28 %	80	30 %	60	27 %	22	37 %	13	35 %
43 - 43,9	4	1 %	3	6 %	1	0 %	2	1 %	2	3 %	0	0 %
44 et plus	14	4 %	2	4 %	12	4 %	12	5 %	2	3 %	0	0 %
Total des réponses	321		54		267		225		59		37	

EFFECTIF DU PERSONNEL
QUESTION 8.1
Evolution de l'effectif du personnel enregistrée en 2023

Effectif	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.		Export. 0%		Export. 1-20%		Export. 21-79%		Export. 80-100%	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Diminution	39	12 %	7	13 %	32	11 %	28	12 %	10	17 %	1	3 %	26	12 %	4	7 %	4	11 %	5	17 %
Stabilité	186	56 %	29	56 %	157	56 %	148	63 %	23	39 %	15	41 %	117	56 %	28	52 %	25	68 %	16	53 %
Augmentation	106	32 %	16	31 %	90	32 %	59	25 %	26	44 %	21	57 %	67	32 %	22	41 %	8	22 %	9	30 %
Total des entreprises	331		52		279		235		59		37		210		54		37		30	
	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%
Diminution	918	4 %	358	11 %	560	3 %	296	14 %	514	17 %	108	1 %	578	3 %	32	1 %	51	2 %	257	17 %
Stabilité	12 295	50 %	1 172	37 %	11 123	52 %	1 115	54 %	1 189	40 %	9 991	51 %	10 138	58 %	1 529	45 %	378	17 %	250	17 %
Augmentation	11 455	46 %	1 631	52 %	9 824	46 %	662	32 %	1 303	43 %	9 490	48 %	6 903	39 %	1 811	54 %	1 765	80 %	976	66 %
Total des emplois	24 668		3 161		21 507		2 073		3 006		19 589		17 619		3 372		2 194		1 483	

QUESTION 8.2
Evolution prévisible de l'effectif du personnel pour 2024

Effectif	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.		Export. 0%		Export. 1-20%		Export. 21-79%		Export. 80-100%	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Diminution	22	7 %	1	2 %	21	8 %	18	8 %	2	3 %	2	5 %	16	8 %	2	4 %	3	8 %	1	3 %
Stabilité	233	71 %	44	85 %	189	68 %	168	72 %	45	76 %	20	54 %	141	67 %	41	76 %	25	69 %	26	87 %
Augmentation	75	23 %	7	13 %	68	24 %	48	21 %	12	20 %	15	41 %	53	25 %	11	20 %	8	22 %	3	10 %
Total des entreprises	330		52		278		234		59		37		210		54		36		30	
	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%
Diminution	1 605	7 %	26	1 %	1 579	7 %	145	7 %	94	3 %	1 366	7 %	1 579	9 %	8	0 %	18	1 %	0	0 %
Stabilité	15 646	63 %	2 474	78 %	13 172	61 %	1 460	71 %	2 204	73 %	11 982	61 %	10 260	58 %	2 569	76 %	1 477	68 %	1 340	90 %
Augmentation	7 411	30 %	661	21 %	6 750	31 %	462	22 %	708	24 %	6 241	32 %	5 780	33 %	795	24 %	693	32 %	143	10 %
Total des emplois	24 662		3 161		21 501		2 067		3 006		19 589		17 619		3 372		2 188		1 483	

QUESTION 9
Répartition entre personnel à plein temps et personnel à temps partiel

Effectif de personnel	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Plein temps	15 880	62 %	2 644	82 %	13 236	60 %	1 429	66 %	2 297	78 %	12 154	60 %
Temps partiel (= équiv. plein temps)	8 384	33 %	372	11 %	8 012	36 %	573	26 %	524	18 %	7 287	36 %
Intérimaire	4 892	19 %	250	8 %	4 642	21 %	292	13 %	246	8 %	4 354	21 %
Apprentis	519	2 %	107	3 %	412	2 %	108	5 %	36	1 %	375	2 %
Stagiaires	418	2 %	76	2 %	342	2 %	35	2 %	76	3 %	307	2 %
Effectif total	224	1 %	36	1 %	188	1 %	35	2 %	17	1 %	172	1 %
Effectif total	25 425		3 235		22 190		2 180		2 950		20 295	

QUESTION 10 **Marche actuelle des affaires**

Appréciation	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.		Export. 0%		Export. 1-20%		Export. 21-79%		Export. 80-100%	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Mauvaise	7	2 %	2	4 %	5	2 %	7	3 %	0	0 %	0	0 %	3	1 %	0	0 %	2	5 %	2	7 %
Médiocre	45	14 %	10	19 %	35	13 %	32	13 %	8	14 %	5	14 %	31	15 %	8	15 %	4	10 %	2	7 %
Satisfaisante	147	44 %	22	42 %	125	45 %	116	48 %	20	35 %	11	31 %	94	45 %	18	35 %	19	48 %	16	53 %
Bonne	115	35 %	16	30 %	99	35 %	72	30 %	26	46 %	17	47 %	70	33 %	22	42 %	14	35 %	9	30 %
Excellente	19	6 %	3	6 %	16	6 %	13	5 %	3	5 %	3	8 %	13	6 %	4	8 %	1	3 %	1	3 %
Total des entreprises	333		53		280		240		57		36		211		52		40		30	
	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%
Mauvaise	61	0 %	25	1 %	36	0 %	61	3 %	0	0 %	0	0 %	34	0 %	0	0 %	24	1 %	3	0 %
Médiocre	2 053	9 %	620	18 %	1 433	8 %	275	13 %	430	15 %	1 348	8 %	847	6 %	1 028	31 %	40	2 %	138	9 %
Satisfaisante	6 191	28 %	1 266	36 %	4 925	26 %	941	45 %	1 011	35 %	4 239	24 %	4 611	31 %	604	18 %	508	20 %	468	32 %
Bonne	12 764	57 %	1 548	44 %	11 216	59 %	682	33 %	1 341	46 %	10 741	62 %	8 440	56 %	1 497	45 %	1 958	77 %	869	59 %
Excellente	1 339	6 %	37	1 %	1 302	7 %	113	5 %	136	5 %	1 090	6 %	1 118	7 %	214	6 %	2	0 %	5	0 %
Total des emplois	22 408		3 496		18 912		2 072		2 918		17 418		15 050		3 343		2 532		1 483	

QUESTION 11 **Marche des affaires pour les 6 prochains mois**

Appréciation	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.		Export. 0%		Export. 1-20%		Export. 21-79%		Export. 80-100%	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Mauvaise	4	1 %	1	2 %	3	1 %	4	2 %	0	0 %	0	0 %	1	0 %	0	0 %	2	5 %	1	3 %
Médiocre	47	14 %	9	17 %	38	14 %	35	15 %	8	14 %	4	11 %	32	15 %	6	12 %	4	10 %	5	17 %
Satisfaisante	152	46 %	26	50 %	126	45 %	114	48 %	26	46 %	12	33 %	97	46 %	21	41 %	20	50 %	14	48 %
Bonne	111	34 %	14	27 %	97	35 %	71	30 %	22	39 %	18	50 %	70	33 %	21	41 %	12	30 %	8	28 %
Excellente	16	5 %	2	4 %	14	5 %	13	5 %	1	2 %	2	6 %	10	5 %	3	6 %	2	5 %	1	3 %
Total des entreprises	330		52		278		237		57		36		210		51		40		29	
	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%
Mauvaise	39	0 %	22	1 %	17	0 %	39	2 %	0	0 %	0	0 %	15	0 %	0	0 %	24	1 %	0	0 %
Médiocre	1 387	6 %	612	18 %	775	4 %	303	15 %	447	15 %	637	4 %	743	5 %	353	11 %	32	1 %	259	18 %
Satisfaisante	6 238	28 %	1 293	37 %	4 945	26 %	952	46 %	1 304	45 %	3 982	23 %	4 072	27 %	1 364	41 %	555	22 %	247	17 %
Bonne	13 663	61 %	1 534	44 %	12 129	64 %	654	32 %	1 116	38 %	11 893	68 %	9 532	63 %	1 542	46 %	1 619	64 %	970	66 %
Excellente	1 062	5 %	32	1 %	1 030	5 %	105	5 %	51	2 %	906	5 %	686	5 %	70	2 %	302	12 %	4	0 %
Total des emplois	22 389		3 493		18 896		2 053		2 918		17 418		15 048		3 329		2 532		1 480	

QUESTION 12 **Marche des affaires au-delà de 6 mois**

Appréciation	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.		Export. 0%		Export. 1-20%		Export. 21-79%		Export. 80-100%	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Mauvaise	13	4 %	3	6 %	10	4 %	13	6 %	0	0 %	0	0 %	7	3 %	1	2 %	2	5 %	3	10 %
Médiocre	67	20 %	17	32 %	50	18 %	45	19 %	15	27 %	7	19 %	41	20 %	13	25 %	9	23 %	4	14 %
Satisfaisante	156	48 %	25	47 %	131	48 %	119	50 %	23	42 %	14	39 %	101	49 %	23	44 %	19	48 %	13	45 %
Bonne	81	25 %	7	13 %	74	27 %	53	22 %	15	27 %	13	36 %	49	24 %	14	27 %	9	23 %	9	31 %
Excellente	10	3 %	1	2 %	9	3 %	6	3 %	2	4 %	2	6 %	8	4 %	1	2 %	1	3 %	0	0 %
Total des entreprises	327		53		274		236		55		36		206		52		40		29	
	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%
Mauvaise	90	0 %	31	1 %	59	0 %	90	4 %	0	0 %	0	0 %	52	0 %	8	0 %	14	1 %	16	1 %
Médiocre	4 317	19 %	1 669	48 %	2 648	14 %	403	20 %	904	32 %	3 010	17 %	2 133	14 %	1 212	36 %	67	3 %	905	62 %
Satisfaisante	9 634	43 %	1 607	46 %	8 027	43 %	1 025	51 %	1 079	38 %	7 530	43 %	6 170	41 %	1 475	44 %	1 660	66 %	329	23 %
Bonne	7 151	32 %	174	5 %	6 977	37 %	439	22 %	740	26 %	5 972	34 %	5 810	39 %	647	19 %	491	19 %	203	14 %
Excellente	1 077	5 %	15	0 %	1 062	6 %	61	3 %	110	4 %	906	5 %	776	5 %	1	0 %	300	12 %	0	0 %
Total des emplois	22 269		3 496		18 773		2 018		2 833		17 418		14 941		3 343		2 532		1 453	

QUESTION 13

Marge d'autofinancement

Appréciation	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Mauvaise	13	4 %	4	8 %	9	3 %	11	5 %	2	4 %	0	0 %
Médiocre	49	15 %	12	23 %	37	14 %	36	15 %	9	16 %	4	11 %
Satisfaisante	135	42 %	22	42 %	113	42 %	103	44 %	22	39 %	10	29 %
Bonne	100	31 %	12	23 %	88	32 %	65	28 %	19	33 %	16	46 %
Excellente	28	9 %	3	6 %	25	9 %	18	8 %	5	9 %	5	14 %
Total des réponses	325		53		272		233		57		35	

QUESTION 14

Investissements dans les 12 derniers mois

Investissements	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	111	34 %	20	38 %	91	33 %	60	25 %	23	41 %	28	80 %
dont : Canton Nb entr.	92		17		75		51		19		22	
Montant [Str]	155 376 271		6 844 966		148 531 305		10 209 730		21 992 850		123 173 691	
Suisse Nb entr.	28		5		23		12		9		7	
Montant [Str]	92 089 264		1 076 260		91 013 004		3 109 643		19 016 800		69 962 921	
Etranger Nb entr.	15		4		11		7		3		5	
Montant [Str]	19 331 621		9 147 117		10 184 504		5 893 117		1 400 000		12 038 504	
Non	220	66 %	33	62 %	187	67 %	180	75 %	33	59 %	7	20 %
Total des réponses	331		53		278		240		56		35	
Montants tot. [Str]	266 797 156		17 068 343		249 728 813		19 212 390		42 409 650		205 175 116	

QUESTION 15

Investissements dans les 12 prochains mois

Investissements	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	106	33 %	21	40 %	85	31 %	60	26 %	18	33 %	28	80 %
dont : Canton Nb entr.	83		17		66		46		14		23	
Montant [Str]	323 841 978		21 844 274		301 997 704		7 526 074		23 315 200		293 000 704	
Suisse Nb entr.	34		9		25		16		8		10	
Montant [Str]	174 106 058		10 539 409		163 566 649		12 264 409		20 284 000		141 557 649	
Etranger Nb entr.	18		5		13		10		1		7	
Montant [Str]	15 566 289		6 214 644		9 351 645		6 534 644		200 000		8 831 645	
Non	219	67 %	32	60 %	187	69 %	175	74 %	37	67 %	7	20 %
Total des réponses	325		53		272		235		55		35	
Montants tot. [Str]	513 514 325		38 598 327		474 915 998		26 325 127		43 799 200		443 389 998	

QUESTION 16

Quelle est la proportion de vos investissements qui sont destinés à la digitalisation* de vos activités ?

Augmentation	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
0-15%	214	67 %	40	78 %	174	65 %	160	70 %	32	56 %	22	63 %
16-30%	50	16 %	4	8 %	46	17 %	30	13 %	13	23 %	7	20 %
31-50%	26	8 %	6	12 %	20	7 %	16	7 %	7	12 %	3	9 %
51-70%	14	4 %	0	0 %	14	5 %	10	4 %	1	2 %	3	9 %
Plus de 70%	16	5 %	1	2 %	15	6 %	12	5 %	4	7 %	0	0 %
Total des réponses	320		51		269		228		57		35	

QUESTION 17

Quels sont les avantages que vous observez dans la digitalisation de vos activités ?

Avantages	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Simplification des tâches	232	76 %	38	78 %	194	76 %	162	75 %	42	78 %	28	80 %
Amélioration de la productivité	181	59 %	29	59 %	152	59 %	114	53 %	42	78 %	25	71 %
Diminution des coûts de production	69	23 %	10	20 %	59	23 %	49	23 %	11	20 %	9	26 %
Développement de nouveaux produits/services	108	35 %	15	31 %	93	36 %	69	32 %	23	43 %	16	46 %
Autre	23	8 %	5	10 %	18	7 %	19	9 %	2	4 %	2	6 %
Entr. ayant répondu	305		49		256		216		54		35	
Total des réponses	613		97		516		413		120		80	

QUESTION 18

Quelles sont les contraintes que vous observez dans la digitalisation de vos activités ?

Contraintes	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Coût des investissements	170	58 %	29	59 %	141	58 %	116	57 %	31	58 %	23	64 %
Difficultés d'intégration de la technologie dans les activités	131	45 %	30	61 %	101	41 %	80	39 %	30	57 %	21	58 %
Imprécisions des technologies utilisées	35	12 %	2	4 %	33	13 %	30	15 %	3	6 %	2	6 %
Difficultés dans la prise en main par les employés	111	38 %	15	31 %	96	39 %	68	33 %	24	45 %	19	53 %
Autre	29	10 %	4	8 %	25	10 %	24	12 %	4	8 %	1	3 %
Entr. ayant répondu	294		49		245		205		53		36	
Total des réponses	476		80		396		318		92		66	

QUESTION 19

La digitalisation représente-elle pour vous l'opportunité de pallier le manque de main-d'œuvre ?

Opportunité main-d'œuvre	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	62	19 %	10	19 %	52	19 %	45	20 %	10	18 %	7	19 %
Non	258	81 %	43	81 %	215	81 %	183	80 %	46	82 %	29	81 %
Total des réponses	320		53		267		228		56		36	

QUESTION 20

La digitalisation représente-elle pour vous l'opportunité d'améliorer votre positionnement concurrentiel ?

Opportunité amélioration positionnement	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	186	57 %	21	41 %	165	60 %	123	53 %	40	71 %	23	64 %
Non	138	43 %	30	59 %	108	40 %	109	47 %	16	29 %	13	36 %
Total des réponses	324		51		273		232		56		36	

QUESTION 21

L'Etat doit-il mettre en place des mesures supplémentaires pour faciliter la numérisation ?

Mesures	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Incitations fiscales	112	38 %	23	48 %	89	36 %	80	38 %	19	37 %	13	37 %
Développement de formations dans l'IT	105	35 %	12	25 %	93	37 %	68	32 %	20	38 %	17	49 %
Hausse du soutien à l'innovation	97	33 %	21	44 %	76	31 %	64	30 %	20	38 %	13	37 %
Développement des infrastructures (data centers, réseau 5G, etc.)	84	28 %	13	27 %	71	29 %	52	25 %	20	38 %	12	34 %
Aucune mesure	70	24 %	11	23 %	59	24 %	52	25 %	11	21 %	7	20 %
Autre	13	4 %	1	2 %	12	5 %	11	5 %	0	0 %	2	6 %
Entr. ayant répondu	297		48		249		210		52		35	
Total des réponses	481		81		400		327		90		64	

QUESTION 22

Utilisez-vous les nouveaux outils d'intelligence artificielle** tels que ChatGPT dans vos activités ?

IA dans vos activités	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	105	32 %	8	15 %	97	35 %	71	30 %	17	30 %	17	47 %
Non	223	68 %	44	85 %	179	65 %	164	70 %	40	70 %	19	53 %
Total des réponses	328		52		276		235		57		36	

QUESTION 22.1

Si oui, pour quels usages ?

Usages	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Digitalisation du produit/service	23	22 %	1	13 %	22	23 %	15	21 %	3	18 %	5	29 %
Commercialisation (relation clients, vente, communication)	64	62 %	5	63 %	59	61 %	45	64 %	8	47 %	11	65 %
Procédés (production/logistique)	24	23 %	2	25 %	22	23 %	16	23 %	5	29 %	3	18 %
Organisation (finance, RH, facturation, fournisseurs)	26	25 %	2	25 %	24	25 %	14	20 %	5	29 %	7	41 %
Autre	17	16 %	1	13 %	16	17 %	9	13 %	3	18 %	5	29 %
Entr. ayant répondu	104		8		96		70		17		17	
Total des réponses	154		11		143		99		24		31	

QUESTION 22.2

Sinon, prévoyez-vous de le faire dans le futur ?

Quand	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
D'ici 12 mois	43	21 %	6	15 %	37	23 %	33	22 %	6	15 %	4	25 %
D'ici 2-3 ans	43	21 %	7	18 %	36	22 %	26	17 %	10	26 %	7	44 %

Non	118	58 %	27	68 %	91	55 %	90	60 %	23	59 %	5	31 %
Total des réponses	204		40		164		149		39		16	

QUESTION 22.3 Sinon, quelles en sont les raisons ?

Raisons	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Domaine d'activité pas concerné	62	53 %	15	65 %	47	50 %	46	54 %	11	50 %	5	50 %
Manque de personnel qualifié	12	10 %	0	0 %	12	13 %	10	12 %	2	9 %	0	0 %
Manque de connaissances sur les outils	33	28 %	6	26 %	27	29 %	21	25 %	8	36 %	4	40 %
Manque de temps	27	23 %	2	9 %	25	27 %	22	26 %	3	14 %	2	20 %
Autre	14	12 %	3	13 %	11	12 %	9	11 %	4	18 %	1	10 %
Entr. ayant répondu	117		23		94		85		22		10	
Total des réponses	148		26		122		108		28		12	

QUESTION 23 Quel impact l'intelligence artificielle a, ou aura, sur le nombre d'employés dans votre entreprise ?

Impact sur nombre d'employés	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
diminution	20	6 %	6	12 %	14	5 %	10	4 %	4	7 %	6	17 %
aucun impact	287	89 %	42	84 %	245	90 %	212	92 %	47	85 %	28	80 %
augmentation	14	4 %	2	4 %	12	4 %	9	4 %	4	7 %	1	3 %
Total des réponses	321		50		271		231		55		35	

QUESTION 24 Est-ce que votre entreprise a mis en place une stratégie spécifique en lien avec l'IA ?

Stratégie spécifique	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Elaboration d'un calendrier de mise en œuvre	19	7 %	1	2 %	18	8 %	7	4 %	5	10 %	7	21 %
Identification des secteurs d'activité concernés	36	13 %	7	16 %	29	12 %	18	9 %	6	13 %	12	36 %
Adaptations de la gestion des données	29	10 %	4	9 %	25	11 %	15	8 %	8	17 %	6	18 %
Formations pour le personnel	33	12 %	5	11 %	28	12 %	21	11 %	6	13 %	6	18 %
Aucune stratégie particulière mise en place	198	71 %	35	78 %	163	70 %	147	75 %	34	71 %	17	52 %
Autre	20	7 %	1	2 %	19	8 %	12	6 %	5	10 %	3	9 %
Entr. ayant répondu	278		45		233		197		48		33	
Total des réponses	335		53		282		220		64		51	

QUESTION 25 Selon vous, la législation doit-elle mieux encadrer l'utilisation de l'IA ?

Législation	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	255	85 %	40	89 %	215	84 %	182	86 %	44	85 %	29	81 %
Non	45	15 %	5	11 %	40	16 %	30	14 %	8	15 %	7	19 %
Total des réponses	300		45		255		212		52		36	